**Algemene Voorwaarden**
*Derk's Hondenservice*

1. **Vaccinaties & Gezondheid**
	* Uw hond dient jaarlijks ingeënt te zijn, bij voorkeur ook tegen kennelhoest.
	* Dit geldt zowel bij aanvang als gedurende de periode waarin u gebruikmaakt van Derk's Hondenservice.
	* Een geldige titerbepaling wordt geaccepteerd.
2. **Benodigdheden**
	* Uw hond dient voorzien te zijn van een goede halsband met een penning waarop naam, adres en telefoonnummer staan.
3. **Verzekering & Aansprakelijkheid**
	* De eigenaar dient minimaal WA-verzekerd te zijn en na te gaan of de hond is meeverzekerd.
	* U blijft als eigenaar te allen tijde volledig aansprakelijk voor uw hond.
	* Derk's Hondenservice is niet aansprakelijk voor verlies van de hond of toebehoren, ziektes, verwondingen, infecties of andere aandoeningen die uw hond kan oplopen of veroorzaken.
4. **Annuleren & Opzeggen**
	* Een wandeling dient minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd, anders wordt deze in rekening gebracht.
	* Betalingen worden voor de wandeling gedaan.
	* Mocht de uitlatende een afspraak hebben dan zal de wandeling niet doorgaan en wordt uw betaling terug betaald. Dit wordt minimaal 2 weken van ter voren gemeld aan de baasjes
5. **Sleutel en toegang**
	* Derk's Hondenservice haalt uw hond thuis op en brengt deze ook weer terug.
	* Indien er een huissleutel nodig is, wordt hiervoor een apart **sleutelcontract** ondertekend.
6. **Toelating tot de uitlaatservice**
	* Derk's Hondenservice behoudt zich het recht voor om honden te weigeren.
	* Indien uw hond een besmettelijke ziekte heeft of loops is, kan deze niet deelnemen aan de wandeling.
	* Uw hond moet sociaal zijn en goed functioneren met andere honden.
	* De hond zal aangelijnd lopen tijdens wandelingen, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken.
7. **Ingrijpen bij noodgevallen**
	* Indien nodig zal Derk's Hondenservice medische hulp inschakelen via de dichtstbijzijnde dierenarts.
	* Alle kosten die hieruit voortvloeien zijn volledig voor rekening van de eigenaar.
8. **Preventieve zorg**
	* Controle op vlooien, teken en het tijdig behandelen hiervan is de verantwoordelijkheid van de eigenaar.
	* De kosten voor preventieve zorg of behandelingen komen volledig voor rekening van de eigenaar.
	* Derk's Hondenservice behoudt zich het recht voor om hond(en) uit te sluiten wegens herhaaldelijk onacceptabel gedrag.
	* In geval van extreme weersomstandigheden (bijvoorbeeld sneeuwval, ijzel of hitte) kan Derk's Hondenservice ervoor kiezen de wandeling in te korten of te annuleren. Dit gebeurt altijd in overleg met de eigenaar.
	* Derk's Hondenservice behoudt zich het recht voor om de dienstverlening tijdelijk op non-actief te zetten in verband met ziekte of familie-/privé-omstandigheden.
	* Derk's Hondenservice kan de dienstverlening tijdelijk onderbreken vanwege vakantie. Vakantieperiodes worden minimaal één maand van tevoren aangekondigd aan de eigenaar.